

Communiqué de presse conjoint du Centre Hospitalier de Douai, de Technosens et de SPIE Communication

Douai/ Grenoble, le 28 novembre 2011

Le nouvel EHPAD du centre Hospitalier de Douai réinvente le lien social en s'équipant d'un nouvel outil de communication. Une première en Europe !

REINVENTER LE LIEN SOCIAL

Le nouvel EHPAD du **Centre Hospitalier de Douai**, qui sera inauguré le 07/12/2011, présentera à cette occasion son projet unique de lien social.

« Nous avons décidé de placer le lien avec les familles au centre de notre projet d'établissement. Nous déployons dans nos 217 chambres la solution e-lío de Technosens qui permettra de garder un lien fort entre le Résident, sa famille, son ou ses aidants naturels et les professionnels de santé. Les Résidents et les familles pourront regarder la télévision, téléphoner, regarder les messages envoyés par les familles et communiquer en visiophonie » explique Christophe VANBESIEEN, Directeur de l'EHPAD.

Les chambres de l'EHPAD, qui possèdent ce qui se fait de mieux en matière médicale, ont été pensées pour faciliter l'adaptation des Résidents en s'écartant le plus possible d'une chambre d'hôpital traditionnelle : grands volumes, mobilier discrets, télévision écran plat de 82 cm... tout a été mis en œuvre pour ne pas dénaturer la chambre et pour faire de cet établissement un lieu de vie confortable et rassurant.

« Rendre simple l'utilisation d'appareils communs (télévision, téléphone, etc.) avec e-lío favorise l'autonomie de la personne » indique le Directeur. « De plus, nous sommes pleinement conscients du besoin des familles et des Résidents de continuer de partager des moments de complicité malgré l'entrée en établissement et nous sommes convaincus qu'e-lío apportera la réponse appropriée à ce besoin » continue Christophe VANBESIEEN. Le maintien du lien social est au centre du projet de vie du Résident et conditionne en grande partie la lutte contre la dépendance. L'entrée en établissement ne doit plus être synonyme de rupture avec la famille, surtout lorsque celle-ci est éloignée géographiquement.

L'utilisation d'e-lío permettra également de favoriser le lien entre les générations, les plus jeunes étant souvent plus familiarisés avec l'utilisation du téléphone et d'Internet qu'à la visite du dimanche avec les grands, ou arrière-grands, parents.

REDONNER DU SENS A LA TECHNOLOGIE

Philippe HUDDLESTONE, Directeur du Système d'Information du **Centre Hospitalier de Douai**, a souhaité aller encore plus loin. L'appel d'offres, remporté par la société SPIE Communication a permis de mettre en place un système et une architecture unique autour d'e-lío. « L'objectif avec e-lío n'est pas seulement de mettre en place un outil de lien social, nous l'avons intégré dans notre système d'information pour assurer une gestion plus fine de nos activités, faciliter l'action des personnels soignants et d'animation et également renforcer la sécurité physique et morale des Résidents » précise Philippe HUDDLESTONE, grand artisan du projet et déjà lauréat du Grand Prix 2008 des Trophées CIO.

SPIE Communication, forte d'une expérience de plus de 15 ans en tant qu'intégrateur de système d'information et de communication, a en effet intégré e-lío dans un système global et inédit :

A l'aide de la seule télécommande e-lío à 3 boutons, chacun des Résidents de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Douai pourra piloter sa télévision et accéder depuis cette dernière à un ensemble de services: émissions TV, téléphonie, visiophonie, album photo partagé avec sa famille, jeux,...

De leurs côtés, les familles seront rassurées et disposeront d'un ensemble de services accessibles depuis leur ordinateur sur un portail web dédié (www.e-líoFamily.fr). Elles pourront entre autres partager avec le Résident photos, messages, agenda et l'appeler en visiophonie.

Les professionnels de l'EHPAD du Centre Hospitalier de DOUAI auront enfin à leur disposition différents services accessibles depuis un environnement web sécurisé (www.e-líoManager.com) qui leur permettront d'échanger avec les Résidents et leurs familles. Ils pourront par exemple communiquer en visiophonie avec les Résidents, leur envoyer des messages directement sur les télévisions, partager avec les Résidents une page d'information et accéder à l'activité de ces derniers en un clic. Ils pourront également partager en temps réel la communication faite à l'intérieur de l'établissement avec toutes les familles.aa

« En choisissant e-lío, le **Centre Hospitalier de Douai** est précurseur de l'EHPAD de demain. Ce choix stratégique met notamment en exergue l'importance des échanges entre l'établissement, les familles et les résidents. Il témoigne de notre capacité à répondre aux enjeux futurs des établissements de santé et d'accueil » conclut Thierry CHEVALIER, PDG de la société Technosens.

Contact / Philippe HUDDLESTONE – DSI du Centre Hospitalier de DOUAI/ 0327947156 / philippe.huddlestone@ch-douai.fr

Contact /Eric ROGEZ – Ingénieur d'affaires grands comptes santé de SPIE/ 0320125942/ eric.rogez@spie.com

Contact/Thierry CHEVALIER - PDG de TECHNOSENS / 0476230240/ thierry.chevalier@technosens.fr

Le nouvel EHPAD du Centre Hospitalier de Douai : un nouveau concept de Résidence pour Personnes âgées

Le **Centre Hospitalier de Douai**, grâce à sa filière de gériatrie labellisée en mars 2010 accueille, soigne et prend en charge une population âgée, et très âgée, poly-pathologique, dépendante, depuis les urgences jusqu'en court séjour de gériatrie, en soins de suite gériatrique, en Unité de Soins de Longue Durée (USLD) et en Etablissement d'hébergement pour Personnes âgées Dépendantes (EHPAD) lorsque l'état de la personne le justifie.

De nombreuses personnes s'adressent également au Centre Hospitalier pour des soucis liés à une maladie Alzheimer ou à des démences apparentées.

Ces populations fragiles ont des besoins spécifiques qui devaient être traités dès la conception du bâtiment. Le projet retenu a intégré ces besoins, tant en termes d'architecture que de fonctionnalité du bâtiment afin de lui permettre d'effectuer au mieux sa mission de prise en charge. Une part importante, tout en rez de jardin, a été réservée à la prise en charge de l'Alzheimer au sein d'unités de 15 lits au maximum privilégiant la déambulation à l'intérieur comme à l'extérieur des unités. Les unités situées dans les étages, dont la capacité en cas d'accueil de couples peut être portée à 23 lits sont à la fois adaptées à la dépendance, mais présentent, comme au rez de chaussé les espaces nécessaires à la vie sociale des résidents, mais également de leurs familles et de leur entourage. Le concept de résidence accueillant des personnes âgées a été privilégié.

Cet établissement intègre les fonctionnalités liées aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). La lutte contre l'isolement des personnes âgées a été privilégiée ainsi que la communication avec le personnel soignant, en direct, mais également à distance, y compris pour les résidents qui ont des difficultés d'expression.

L'aide à l'autonomie dans l'utilisation d'appareils indispensables à la vie en société, télévision, téléphone, radio a été particulièrement soignée grâce à l'intégration d'un système ergonomique développé par la société Technosens en partenariat avec la société Spie. Cet équipement favorise la conservation du lien familial souvent altéré par l'entrée en établissement, et le renforce grâce à la possibilité de réaliser des vidéoconférences avec les proches.

L'architecture de l'établissement liée à l'utilisation des NTIC garantit aux résidents la liberté d'aller et venir, et ceci en permettant à celle-ci de s'exercer en toute sécurité respectant ainsi la mission des équipes médicales et soignantes du Centre Hospitalier de Douai qui sont, entre autres, d'assurer les soins et la sécurité des personnes accueillies

L'établissement intègre dès sa conception une possibilité d'organisation évolutive en fonction de l'avancée en âge et en dépendance des résidents. Il prend en compte les nouvelles spécificités liées à la prise en charge des pathologies du grand âge, auxquelles doivent faire face actuellement les établissements, dans un environnement exigeant tant en matière d'hygiène en collectivité qu'en matière infectieuse.

De l'environnement immédiat de productivité quotidienne intégrant le poste de travail, les serveurs et Internet, aux infrastructures réseaux et télécoms, SPIE Communications se positionne comme un opérateur "unique" sur le marché des services, en particulier celui de l'**infogérance**, dans la pleine continuité de son offre en Sécurité, Informatique, Réseaux & Télécoms. **VeePee**, opérateur d'infrastructures et de services hébergés qui propose un bouquet de services, en adéquation avec la demande du marché, dans tous les domaines critiques de la gestion du système d'information.

Des partenariats, établis avec les leaders mondiaux de la logistique, nous permettent de délivrer un service de proximité, au travers d'une plate-forme logistique nationale et de 27 points de stockage répartis de manière homogène sur l'ensemble de l'hexagone.

Ainsi, SPIE Communications est en mesure de livrer une pièce détachée en moins de 2 heures sur l'ensemble du territoire national. Au total, SPIE Communications dispose de plus de 23 000 produits référencés, accessibles 7j/7 et 24h/24.

- Adhérent Syntec Informatique
- Haut Niveau de Certifications QSE : ISO 9001-Certification MASE
- + de 200 collaborateurs certifiés au référentiel ITIL

Une démarche stratégique SANTE

Le groupe SPIE a une forte présence dans le secteur de la santé et équipe plus de 30% des établissements sanitaires et sociaux avec un apport d'expérience au travers des métiers multi-techniques (HVAC en blocs opératoires, salles blanches), courants forts, courants faibles, solutions de communications.

SPIE Communications a pris en compte les enjeux actuels et futurs du secteur de la santé en instituant au sein de sa Direction du Développement un Comité national santé. Cette instance rassemble les référents santé de chaque région et assure la mise au point des nouvelles offres de services dédiées ou adaptées aux enjeux des établissements et des professionnels de santé:

SERVICES AUX PATIENTS

- **Accueil téléphonique**
- **Accueil des personnes**
- **Qualité des soins** : disponibilité du personnel, médecine au pied du lit, HAD

SERVICES AUX PERSONNELS

- **Accès** constant et sécurisé au **dossier du patient**
- **Archivage**
- **Mobilité** et disponibilité du personnel soignant
- **Communications Unifiées** au travers d'outils performants et adaptés
- **Automatisation des procédures métiers**: disponibilité des infirmières

GOVERNANCE IT

- **Nouvelles réglementations** (DMP, Hôpital 2012, Décret de confidentialité...)
- **Interopérabilité entre les différentes structures de santé régionales**
- **Sécurité** : confidentialité et sécurisation du SI, Géolocalisation et gestion de la mobilité des personnels et des patients, Appel infirmière, Surveillance des locaux
- **Plan blanc**
- **Optimisation des coûts**

Son constat :

Les outils modernes de communication sont compliqués. Une part importante de la population ne veut plus ou ne peut plus les utiliser et se retrouve alors isolée. La télévision étant présente dans tous les lieux de vie, elle est la plus légitime et logique pour devenir le terminal simplifié.

Son activité :

La société Technosens conçoit, développe et intègre de nouveaux équipements et services multimédias en partant des usages. Son objectif est de simplifier les technologies modernes afin de les rendre accessibles à tous.

Son public, ses utilisateurs :

La société Technosens joue un rôle fédérateur auprès des professionnels de santé (structures d'accueil, maisons de retraite, Hôpitaux), des familles, et des partenaires sociaux (collectivités, centres de formation, mutuelles) dans la reconquête du lien social.

Sa philosophie, son éthique :

La société Technosens porte un regard humain sur la technologie et ses usages. Depuis sa création en 2007, Technosens intègre un Comité Scientifique et Ethique dont l'objectif est de garantir des solutions technologiques au plus près des besoins de l'utilisateur et respectueuses de sa personne.

Ses distinctions :

- Finaliste du concours IBM innovation 2010
- Elue par le magazine économique CHALLENGES parmi les 100 Start up d'avenir 2010
- Prix Malakoff Médéric 2009
- Lauréate du Trophée National du Grand âge 2009

Son premier produit, e-lío



e-lío est une architecture logicielle proposant une palette de services autour de la visiophonie, la simplicité, la sécurité et l'ouverture/ l'évolutivité. Elle inclut un équipement qui permet de relier n'importe quelle télévision à l'ensemble des outils modernes de communication.

Cet équipement, capable de s'adapter de manière évolutive à l'autonomie de son utilisateur (technologie ergotuitive©), se compose d'un capteur vidéo, d'une unité centrale et d'une télécommande universelle à 3 boutons faisant office de téléphone et de télécommande.



Les Résidents, qui utilisent l'équipement e-lío, peuvent accéder depuis leur écran de télévision à de nombreux services interactifs : TV, Téléphonie, visiophonie, messages, rappels automatiques, photos, ...

De leur côté, famille et personnel de l'établissement disposent de sites Internet dédiés et sécurisés (www.e-líoFamily.fr et www.e-líoManager.fr) grâce auxquels ils peuvent échanger avec les Résidents et accéder à des services spécifiques : Visiophonie, téléphonie, alerte déambulation (Ets), messages groupés (Ets), rappels automatiques, partage de photos, page d'information à destination des Résidents et des familles, plateforme domotique, ...



Pour en savoir plus : www.technosens.fr